

事業所名 保育所等訪問支援事業所 Mikke

公表日 令和8年 3月 10日

利用児童数 30

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	0	0	12		遠方にお住まいで、事業所での面談が難しい場合や、ご家族の希望によりご家庭での面談が多い方もいらっしゃるので、写真などで事業所の雰囲気をお伝えできるように工夫していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21	0	0	4		遠方にお住まいで、事業所での面談が難しい場合や、ご家族の希望によりご家庭での面談が多い方もいらっしゃるので、写真などで事業所の雰囲気をお伝えできるように工夫していきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	1	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	25	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	23	1	0	1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	25	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思えますか。	25	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	23	0	0	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	24	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	25	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	23	0	0	2		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	1	11		ペアレントトレーニングは、プライバシーの関係もあり全体で行うことは検討していません。家庭での関りについては、家庭訪問や家族相談支援などでお伝えさせていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	25	0	0	0		
	16 定期的に電話、LINE、面談などで、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	25	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	2		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	25	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	25	0	0	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	24	0	0	0			
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25	0	0	0			
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	7			
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	1	0	5			
満足度	26	事業所より、不測の事態に子どもの安全を確保するための方法や計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	4			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	0	0	0	本人へのプライバシー配慮から、子どもとあえて接点を持たないようにもっている	ご本人の希望に合わせて、訪問先での職種についての説明など、配慮について調整をさせていただいております。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0			
その他	29	今後、このようなアンケートがある際には、Web、FAX、郵送どの方法がよろしいですか？	Web 25件 FAX 0件 郵送 0件				ご協力ありがとうございました。送付などのお手間をなくし、お手軽に入力できるように、来年度もWebを活用させていただきます。		
	30	<p style="text-align: center;">保育所等訪問支援をご利用いただいた感想、メッセージ、お気付きの点などがありましたらご記入ください。</p> <p>いつもありがとうございます。細かく内容を書いてくださるので分かりやすいです。いつも詳細な状況を教えていただいています。意見の聞き取りや訪問先の対応も柔軟にされていて安心しています。お世話になっています。いつも相談など話を聞いてもらえずこく心強く感じます。いつもほんとにありがとうございます。いつも訪問報告では丁寧に報告して下さり子供の様子がよくわかります。今後もよろしくお願ひいたします。通常級や支援級での様子が詳しく分かりとても助かってます。本人の困り事なども時間を作ってもらえて、安心して相談出来ているように思います。進学に向けてのフォローをお願いします。思春期もあり、母親には言えない事もあると思うので今後も宜しくお願ひします。保育園での子どもの様子を詳しく話していただけるのが嬉しいです。また、小さな成長を見つけて報告していただけるのが大変な子育ての励みになります。学校での様子が分かっていつも助かってます。いつもお世話になっております。いつも分かりやすく、そして娘の事をきちんと見てくださっているのだなと感じております。体調不良等で利用できない日もありますが、これからもよろしくお願ひします。高校生になると学校からの情報や日々の様子が見えにくく対応が遅れそうな部分をしっかり補っていただけ、かつ困りごとの対応も迅速に解決できる大変ありがたい存在です。いつも親身に相談に乗ってくださり、子育ての参考になっています。親日線だけでなく、支援員としての意見を教員に伝えてくださるので助かります。子供の支援だけでなく、親の相談や愚痴にも親身になって答えてくださり、子育てを頑張ろうと思えます。ありがたい存在です。息子が困っていたり、どうしたら良いか分からない時、気がついてフォローしてくれているので、ほっとしています。これからも色々細かい情報をお願いします。学校での様子を詳細に報告して下さり、また課題にむけての取り組み方など、丁寧に報告して下さり、感謝しています。成長を共に見守っていただき、心強いです。定期的に訪問していただき、ありがたいです。親以外の大人と話が出来るのは、本人も選択肢が広がると思います。これからもよろしくお願ひします。</p>							